

ITコーディネータ実務研究会 主催

IT経営力大賞受賞企業に見る IT経営実践の真髄（抜粋資料）



平成23年11月12日

ブリッジ・リサーチ&コンサルティング

経済産業省推進資格 ITコーディネータ

代表 阿部 満

※2011年11月時点

■事業名

ブリッジ・リサーチ&コンサルティング

代表 阿部 満 (あべ みつる) 43歳

出身：新潟県三条市 現住所：神奈川県大和市



中小企業IT経営力大賞



中小企業IT経営力大賞



中小企業IT経営力大賞

中小企業IT経営力大賞 3年連続認定企業支援
2010・2011年連続優秀賞 受賞企業支援

■保有資格

- ・経済産業省推進資格 ITコーディネータ
- ・通商産業大臣許可法人 日本経営士会 正会員 経営士
- ・文部科学大臣許可法人 認定個人情報保護コンサルタント

■主な経歴

- ・富士ゼロックスIT関連企業にて、日本最大のネットワーク・セキュリティー業界のマーケティング関連に従事。個人及びパートナー支援で販売実績が認められ数々の賞を受賞。
- ・京セラ関連IT企業にて経営企画部長、事業開発部長を経て、ITコンサルティング部長に従事。
- ・ITコーディネータ協会勤務、専務理事及び常務理事スタッフとして企画及び協会改革担当として活動。
- ・現在、独立開業後、ブリッジ・リサーチ&コンサルティング代表として活動。

■著書

- ・「IT経営可視化戦略」(産業能率大学出版部)：2007年11月
- ・「経営課題を解決に導くIT活用法」(NMR)：2008年7月
- ・「IT経営実践の知識」同友館：2008年12月



■主な活動団体関連

- ・特定非営利活動法人 ITコーディネータ協会
- ・関東経済産業局中小企業支援ネットワークアドバイザー
- ・中小企業基盤整備機構登録講師(インストラクター)
- ・中小企業大学校講師(IT経営関連講師)
- ・中小企業支援センター専門家派遣事業登録
- ・・・・など連携組織多数

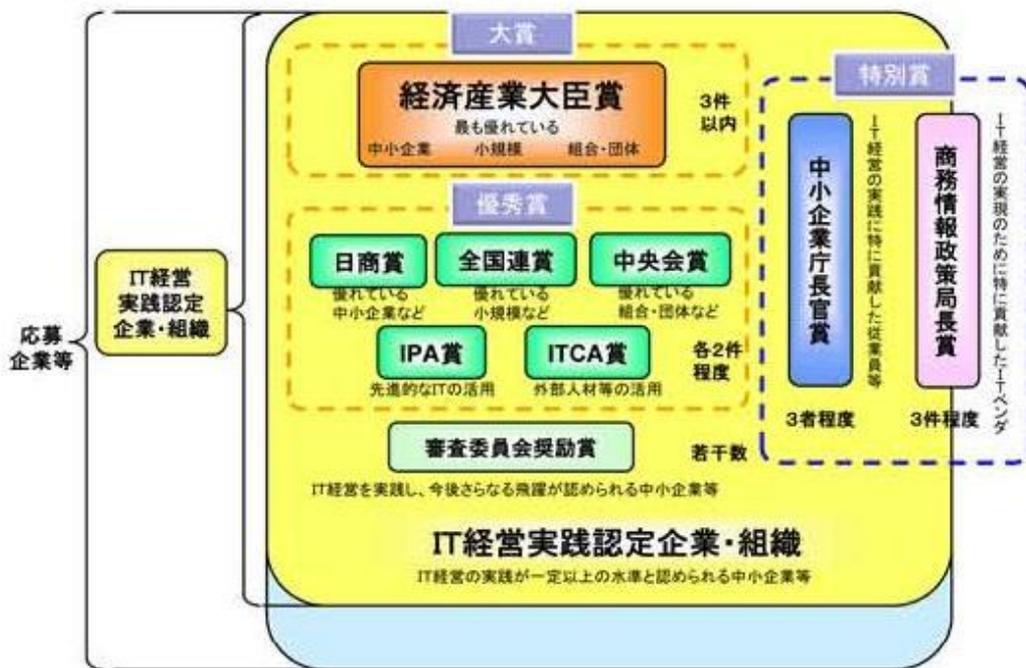
中小企業IT経営力大賞とは①

「中小企業IT経営力大賞」とは、経済産業省が関係機関の共催・協力のもとに主催する平成19年度に創設された表彰制度。優れたIT経営を実現し、かつ他の中小企業がIT経営に取り組む際の参考となるような中小企業や組織に贈られる。受賞企業およびIT経営実践認定企業・組織にはロゴマークの使用が認められる。



企業IT経営力大賞

中小企業IT経営力大賞 イメージ図



出典：IT経営力大賞公式ホームページ <http://www.it-partnership.jp/award/>

中小企業IT経営力大賞とは②

区分	名称	選定数	対象
ユーザ企業 組織表彰	大賞 (経済産業大臣賞)	3件以内	総合的に優れたIT経営を実践し、かつ、他の中小企業等がIT経営に取り組む際の参考となる中小企業等
	優秀賞 (各共催機関長賞)	10件程度	優れたIT経営を実践し、かつ、経営やIT導入などにおいて特徴的なIT経営を実践する中小企業等
	審査委員会奨励賞	若干数	IT経営を実践し、かつ、今後さらなる飛躍が認められる中小企業等
	IT経営実践認定 企業・組織		上記各賞を含め、IT経営の実践内容が企業内最適化を図っているなど、一定水準以上と認められる企業及び組織・団体等
個人表彰	特別賞 (中小企業庁長官賞)	3者程度	優れたIT経営の実践のために、特に貢献が認められる従業員等

※「IT経営」とは、経営戦略・経営革新の実現のために、次に例示するような、ITを高度に活用する経営スタイルを指します。

- 業務プロセスの再構築にITを活用した顧客満足や生産性の向上
- 取引・顧客情報などを利用した営業・マーケティングの改革、新製品や新サービスの開発
- ネットワークインフラ整備による社内、遠隔地、モバイル環境でのコミュニケーションの充実
- ノウハウの蓄積・共有による人材の強化、ビジネスの付加価値の向上
- 業務プロセス全体の可視化によるマネジメントの高度化
- ITの活用による新たなビジネスモデルの構築
- その他、ITの活用による企業競争力強化など

中小企業IT経営力大賞とは③

【主催】

経済産業省

【共催】

独立行政法人情報処理推進機構

日本商工会議所

全国商工会連合会

全国中小企業団体中央会

特定非営利活動法人ITコーディネータ協会

【協力】(予定)

独立行政法人中小企業基盤整備機構

株式会社日本政策金融公庫

社団法人企業情報化協会

社団法人組込みシステム技術協会

社団法人コンピュータソフトウェア協会

社団法人情報サービス産業協会

一般社団法人全国地域情報産業団体連合会

社団法人中小企業診断協会

社団法人日本コンピュータシステム販売店協会

社団法人日本情報システム・ユーザー協会

財団法人日本情報処理開発協会

共栄産業株式会社
中小企業IT経営力大賞 2009年認定企業
同上 2010年優秀賞企業

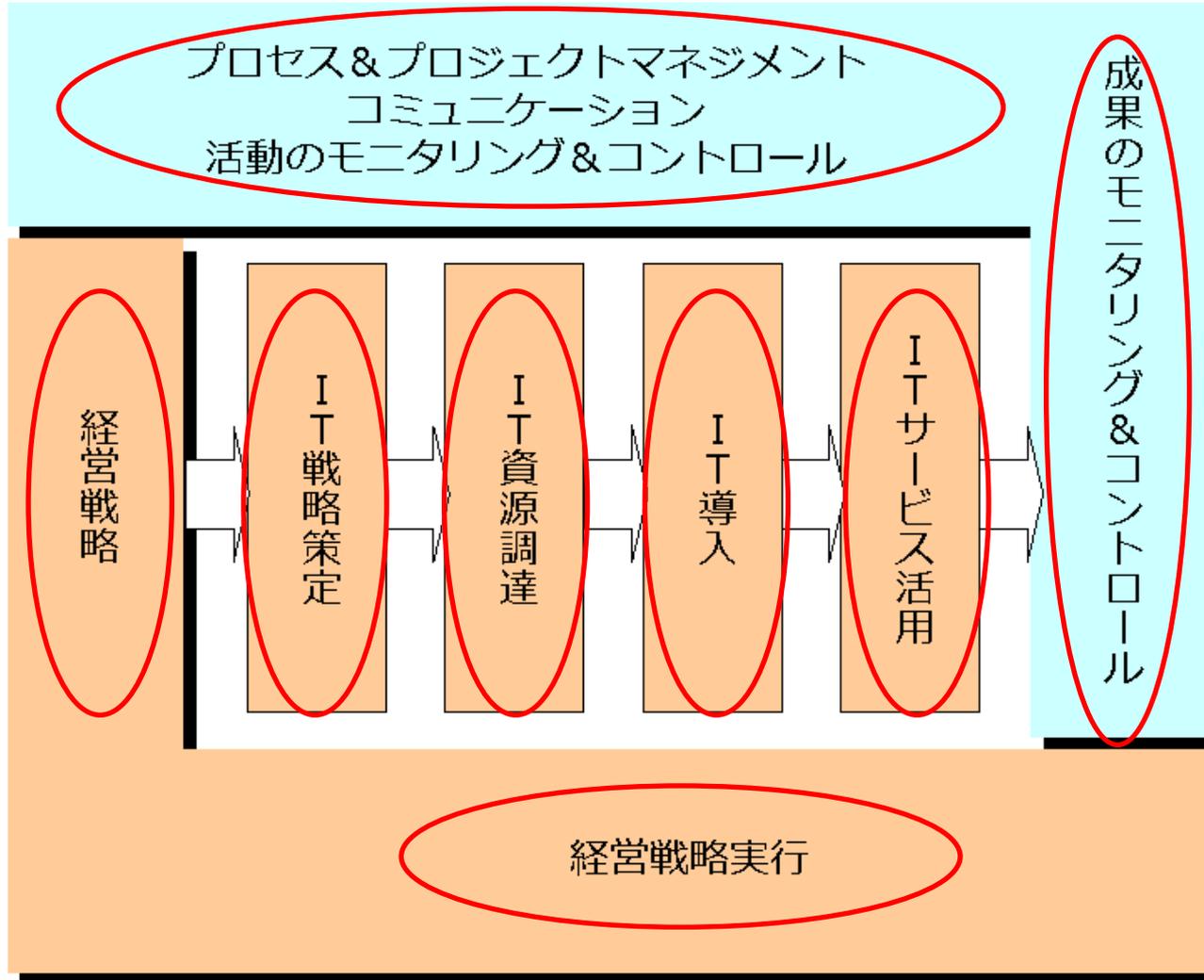


中小企業IT経営力大賞



中小企業IT経営力大賞
ITコーディネータ協会会長賞

共栄産業株式会社 I T 経営支援範囲



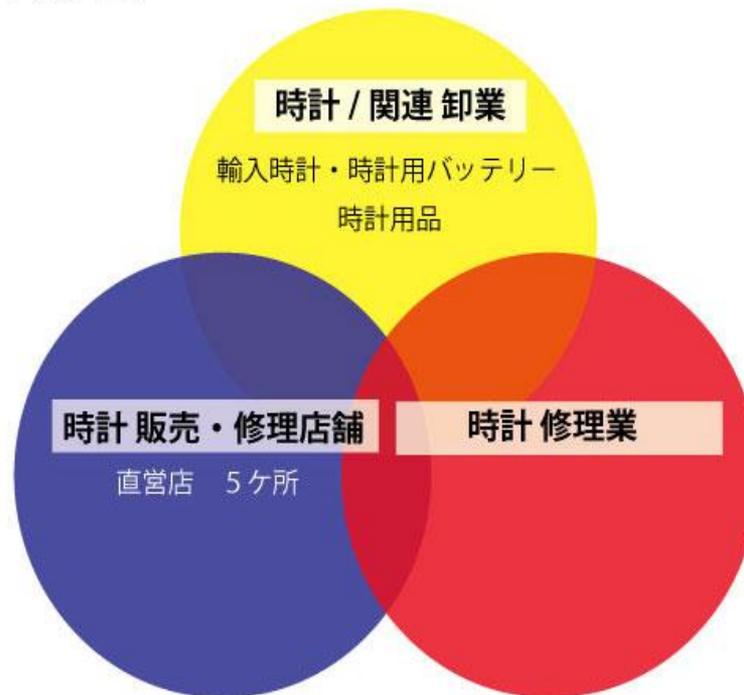
共栄産業株式会社概要

- 所在地 本社:東京(巣鴨)、営業所:大阪、名古屋、福岡、札幌
- 従業員 115名(パート込) 設立 昭和43年(1968)8月
- 資本金 7,000万円 URL <http://www.kyoeico.com>

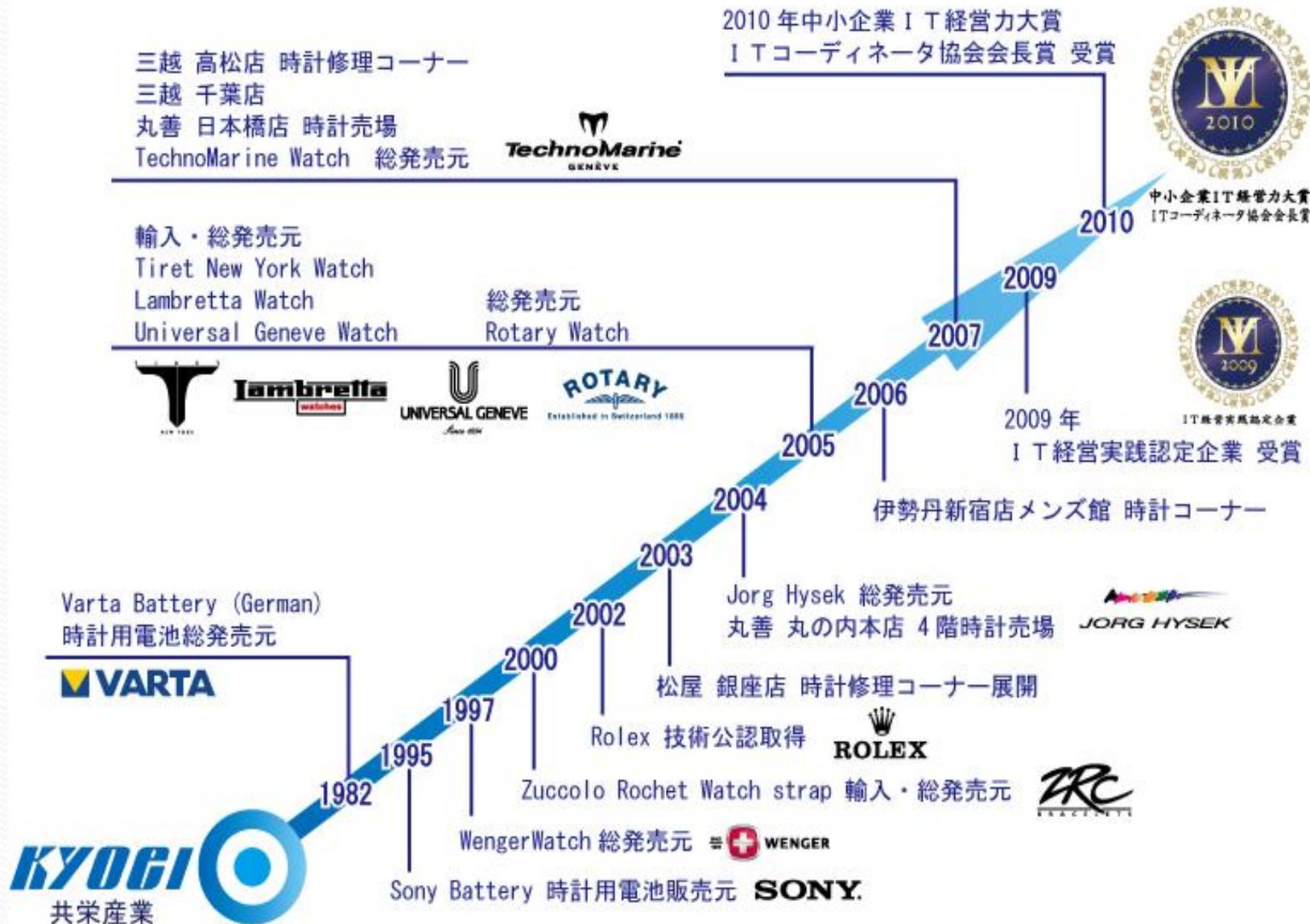
東京本社



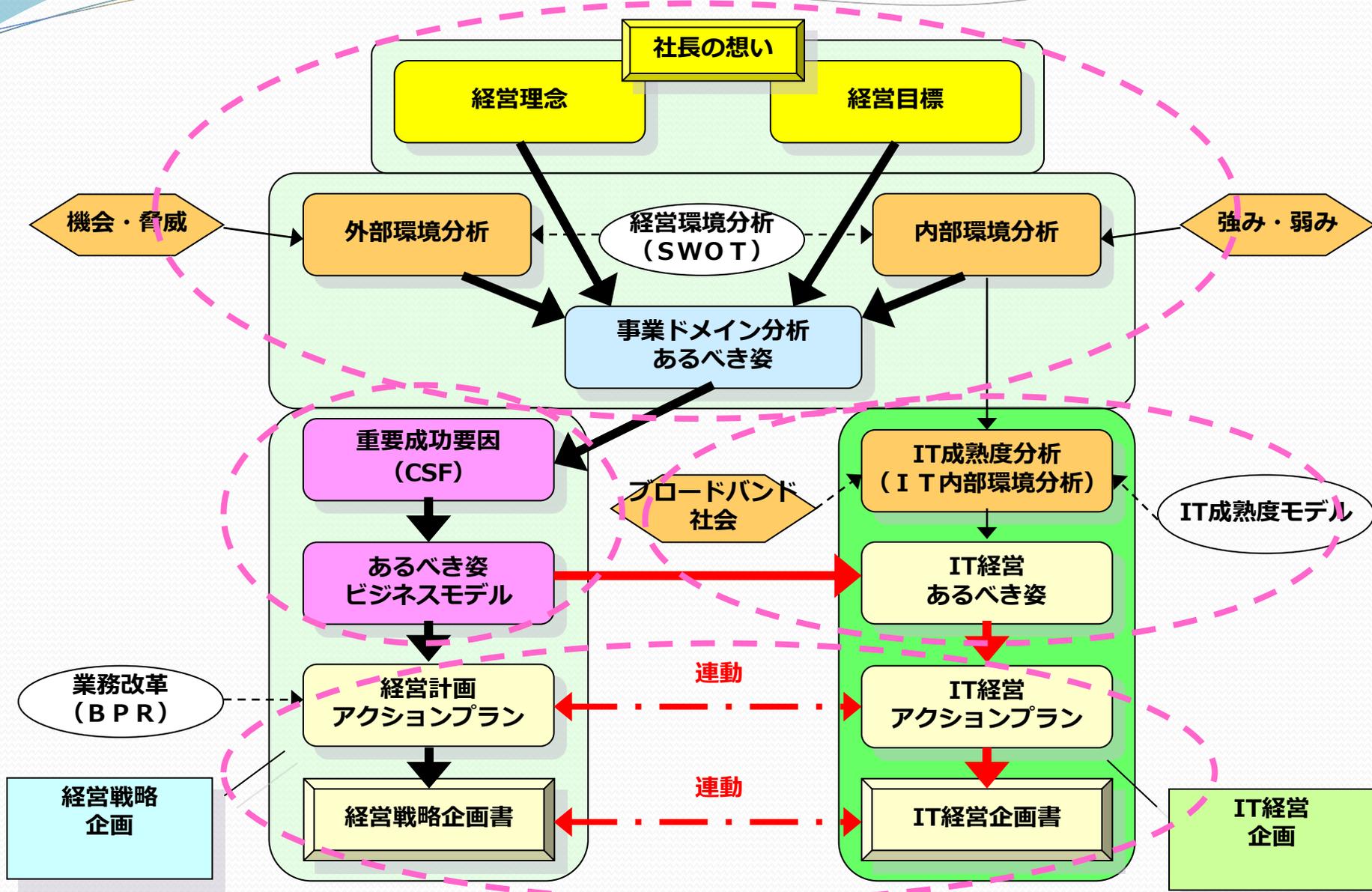
事業内容



共栄産業株式会社沿革とIT経営入賞

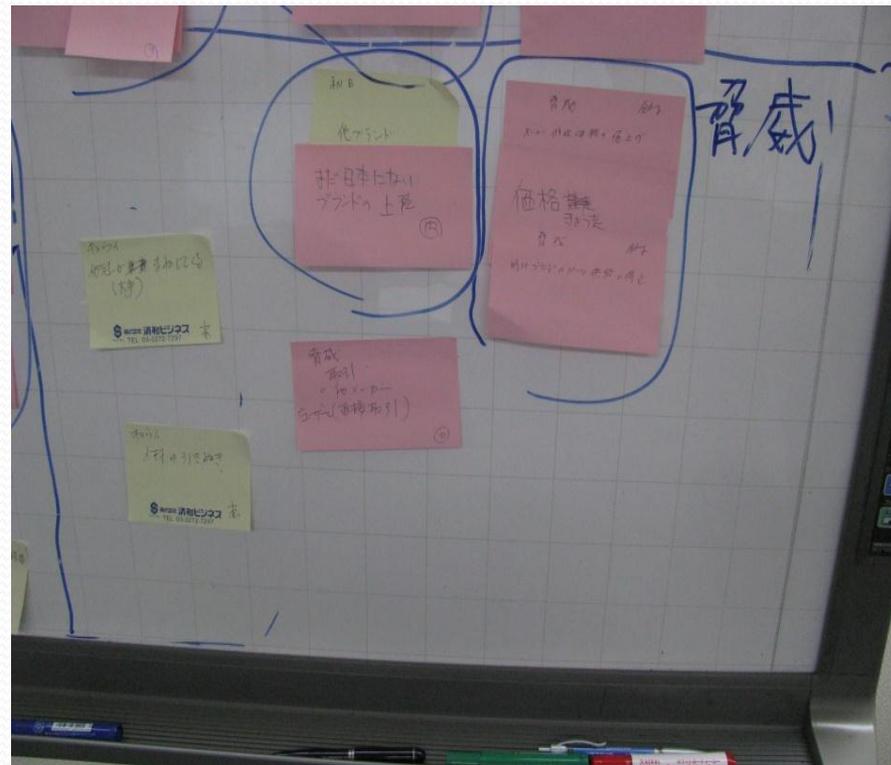


共栄産業株式会社 IT 経営導入フロー



KJ法を活用した全員参加型抽出法

KJ法を活用することで、全員参加意識で、従業員から経営者まで最後までモチベーションを維持しながら様々な分析を行った。（かんたんなところからが重要です。）



共栄産業中長期経営戦略策定

当社を取り巻く外部環境

【機会】

- ・業界の体質が古い(PCが使えない、飲み営業など)
- ・他事業への転向可能
- ・時計修理業の業界からの依頼が多い
- ・優良顧客より出店依頼が来る
- ・教育産業(時計)に対して利益を追求していない(ボランティア)
- ・スイス、ドイツとの時計修理の交流ができています
- ・時計職人不足
- ・全国の時計修理業をまとめるチャンスがある

【脅威】

- ・他ブランドの成長および新規ブランド参入
- ・修理の価格競争の激化(対ライバル会社)
- ・メーカー修理値上げによる顧客の修理離れ(対ユーザー)
- ・取引メーカー、ユーザーとの直接取引
- ・時計修理パースの市場供給の停止により自社の修理が不可能となった
- ・メーカー修理が多くなることにより利益確保が難しくなった(対メーカー)
- ・他社が真似してくる(大手)

当社の現状

【強み】

- ・クオリティの高いサービス
- ・若い人材が多く行動力がある
- ・海外との取引が多くコミュニケーション能力もある
- ・ブランドの代理店である
- ・業界で有名な人材がいる
- ・明るく自由な社風で生き生きしている
- ・何事にもチャレンジする精神
- ・POSが多い(カジュアルウォッチだけで400以上)
- ・目立つ場所に店がある
- ・資本参加したい(人)が増えている
- ・時計まわりを全部網羅している

【弱み】

- ・人材不足、社員教育ができていない、適材適所に人が配置されていない
- ・計画性が無く、未来のビジョンも明確でない
- ・なんでもやりすぎてしまう(出店など)もっと分析、経営戦略がほしい
- ・ブランドに対してマーケティング機能が無い
- ・店舗修理部門に営業がいない
- ・部門間の連絡不足
- ・高額時計の売上不振
- ・コスト過多、資金返済問題
- ・守りに入ろうとしている

社長の思い

- ・時計業界の不況をチャンスにできる会社になる。
- ・お客様に満足を与える企業となる
- ・時計業界(修理分野のサービス業として)2年後は他社に真似できない会社になる。

戦略目標

- ・H21年度売上高:16億(対前年度10%向上)
※H20年度:14億3千万
- ・H21年度経常利益:1千万以上(対前年度5%向上)
- ・H21年度在庫(圧縮):1.5億円(50%圧縮)
※H20年度:3億円

CSFの解決アクションプラン

重要成功要因(CSF)

- ・修理部門と店舗部門のノウハウを生かし取引先に対しコンサルティング有料展開
- ・時計修理をブランド化し共栄ショップを展開
- ・フランチャイズ化を視野に入れる
- ・修理を生かし集客アップ
- ・高い修理の技術力を生かした営業戦略(修理を売る)
- ・有名な人材を生かし社員教育及び人材確保に役立てる
- ・営業部門の立て直し戦略化
- ・採算性のない店舗見直し「立て直し・閉鎖」＝赤字解消
- ・店舗の見直しによる人員の整理
- ・人材組織の組み立てを行う
- ・修理部門の業務プロセスの効率化
- ・組織の明確化(全社・社内伝達、責任所在の明確化)
- ・在庫の低減

全体

組織図 事業部門 会社規定の明確化

営業

経費の見直し

売り上げ確保の戦略立案

Webでの販売

IT力のUP

取り扱いブランドの見直し

店舗

家主との交渉

人の削減 配置の見直し

売り上げ確保の戦略作成

共栄産業 I T 経営企画書策定

当社の重要成功要因

- ・修理部門と店舗部門のノウハウを生かし取引先に対しコンサルティング有料展開
- ・時計修理をブランド化し共栄ショップを展開
- ・フランチャイズ化を視野に入れる
- ・修理を生かし集客アップ
- ・高い修理の技術力を生かした営業戦略(修理を売る)
- ・営業部門の立て直し戦略化
- ・採算性のない店舗見直し「立て直し・閉鎖」=赤字解消
- ・人材組織の組み立てを行う
- ・修理部門の業務プロセスの効率化
- ・組織の明確化(全社・社内伝達、責任所在の明確化)
- ・在庫の低減

社長のIT化に関する思い

社員全員が共有の情報をもちかつ効率のよい経営をめざす

IT経営アクションプラン

自社ホームページの見直し(部門別)
部門別にホームページを作り直す。
(攻めのホームページ)

修理システムの企業間共有
納期間い合わせの軽減
取引先抱え込み

販売管理ソフトの見直し
アドオンソフトの導入
IT担当の活用(在庫データの共有化など)
顧客データの作成

DMの電子化(店舗)

当社のIT化の現状

- ・販売管理システム
 - ・修理システム(Web ベース)
 - ・会計システム
- が別に走っている

IT成熟度

	現在	1年後	2年後
IT活用	2	3	3.5
IT人材	2	3	3
ITインフラ	3	4	4
IT企業文化	1	2	2.5

IT経営企画テーマ

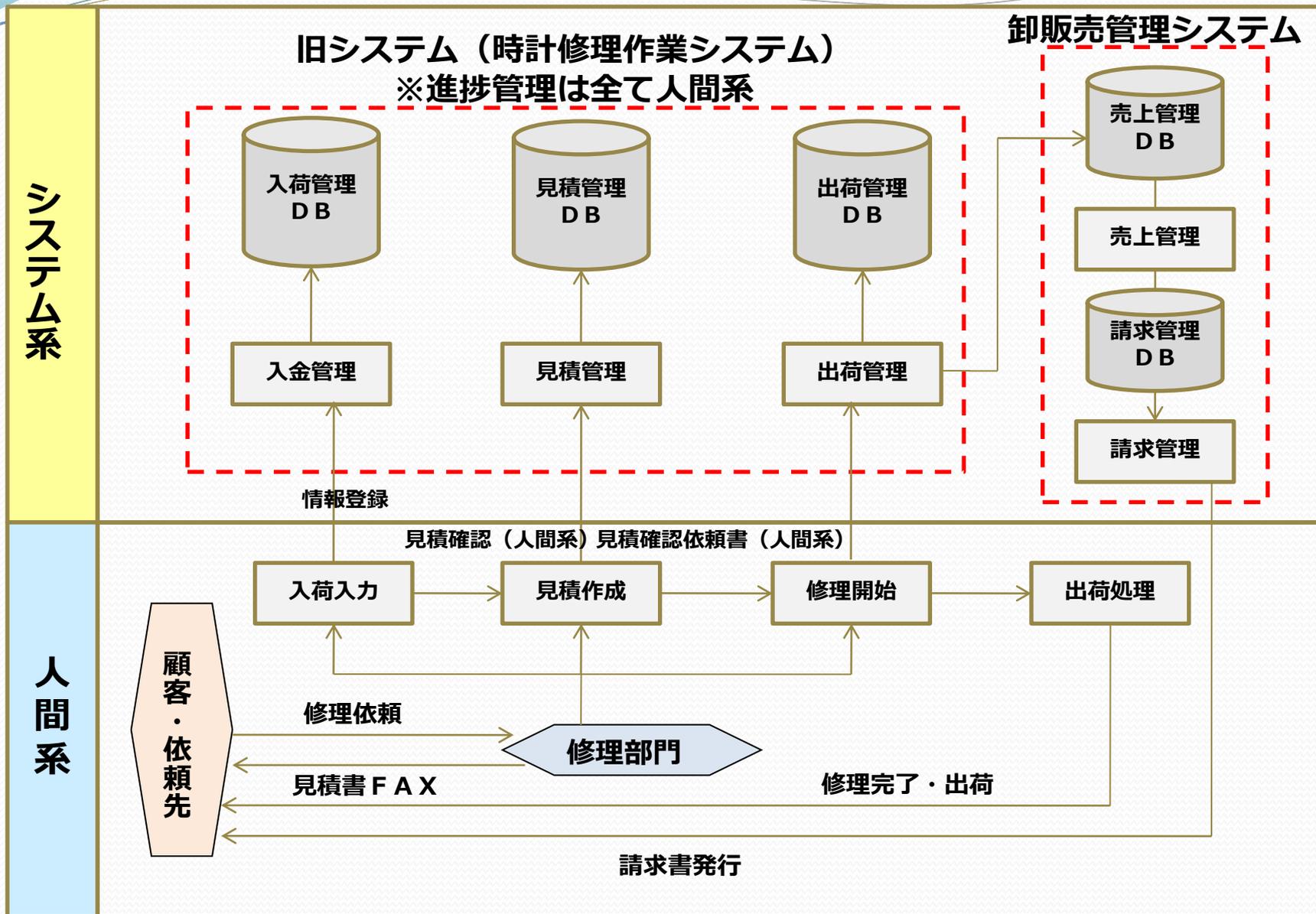
IT活用方法

コミュニケーション高度化
新ビジネスモデル構築
営業・マーケティング
経営意志決定の合理化・スピード化
仕事の仕組み改革と連携・統合化
人材活用高度化

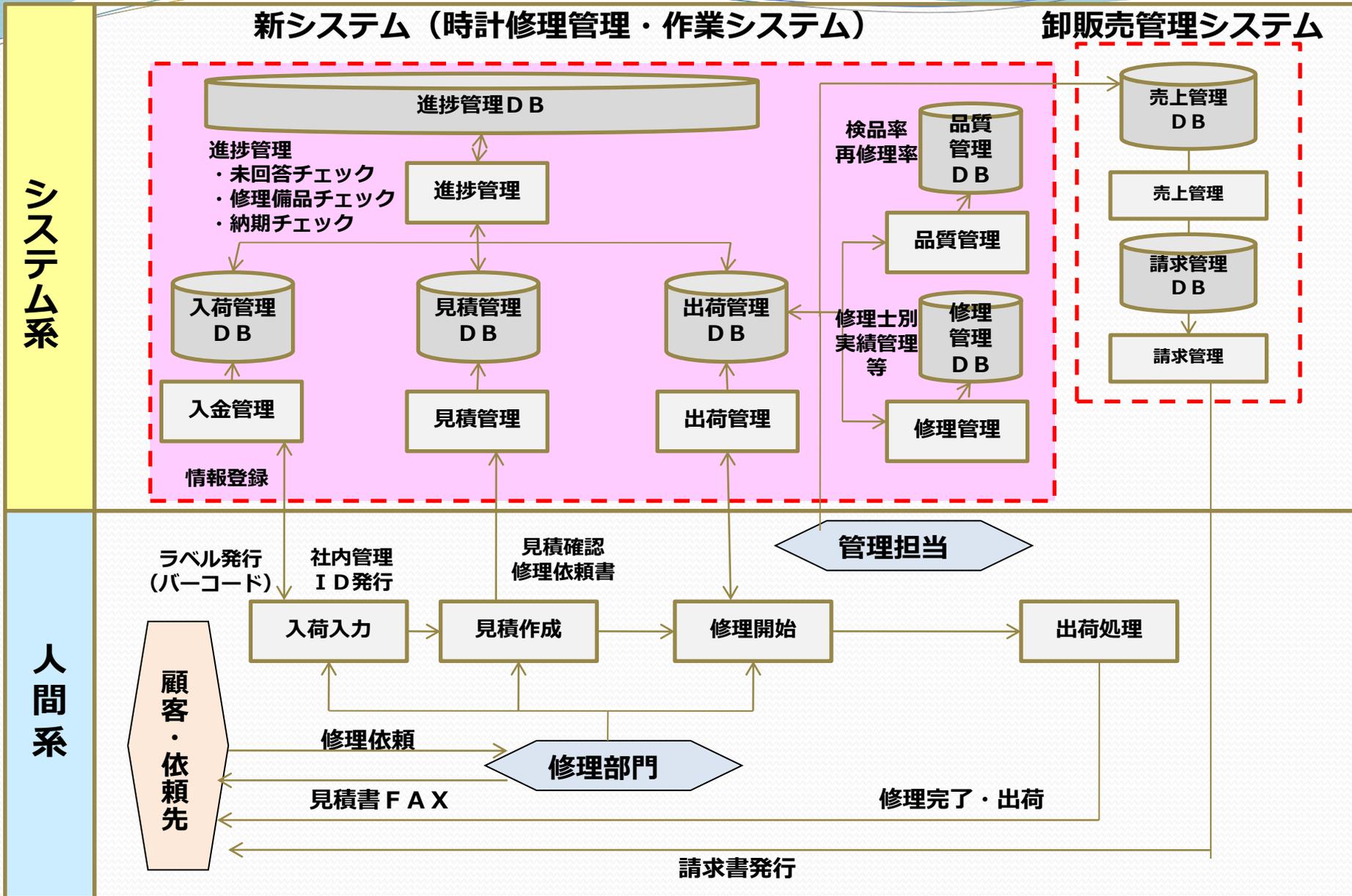
課題例

自社ホームページの見直し(部門別)
顧客管理データの見直し
販売管理ソフトの見直し
DMの電子化(店舗)
サイボーズ使用ルールの徹底
(社内メール 業務連絡等)

IT 経営前のシステム構成図

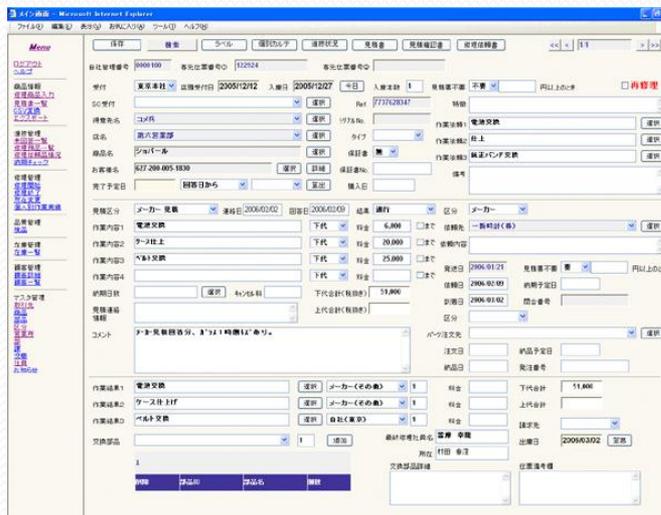


2009年認定のシステム構成図



共栄産業 I T 経営力大賞 2009 認定の ポイント（組織全体最適化：ステージ3）

- 修理タグの発行で個別修理品の「見える化」
- 修理技術者の処理能力の「見える化」
- 最修理率の「見える化」
- 集荷検品で「見える化」・・・質の向上



2010年優秀賞のシステム構成図

IT経営力大賞2010申請時（企業間連携）

時計メーカー



協力企業



店舗



インターネット（Web技術）

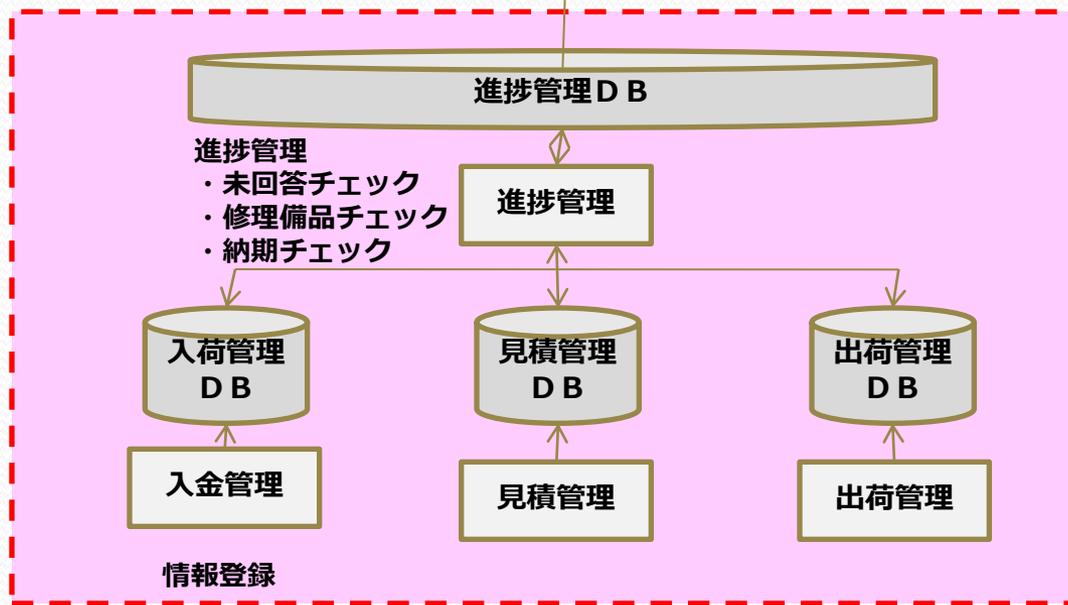
セキュリティ対策実行済み



FIREWALL

システム系

新システム
進捗管理データベース
（時計修理作業システム）フロー



IT経営力大賞2009認定時

共栄産業 I T 経営力大賞 2010 年優秀賞の ポイント（企業間最適化：ステージ 4）

- WEB画面より取引先から修理進捗状況が簡単に確認できる。
- 効率化 顧客抱え込み（企業間連携：Win-Winの関係構築）

修理進捗状況管理システム



各取引先店舗ごとに発行した
アカウントとパスワードを
入力してログイン

ログアウト 検索

Clear FROM TO Clear

御社管理番号1: _____ 御社管理番号2: _____ 弊社管理番号: _____ 入庫日: _____ ~ _____

※完了予定日は必ず修理が完了するものではありません。修理内容・時計の状態・パーツ在庫状況により遅れる可能性があります。
※修理商品一覧は、弊社入庫処理から出庫までのデータを表示します。弊社より出庫後のお問い合わせにつきましては、弊社までご連絡ください。

種 修理商品一覧 合計 436 件

入庫日	完了予定日	御社管理番号1	御社管理番号2	弊社管理番号	お客様名	商品名	ステータス	出庫日
2008/07/24	2008/09/02			0118194		コラム	受付済み 修理進行中	
2008/04/15	2010/09/26			0156046		ルクルト	受付済み 修理進行中	
2008/06/12	2011/08/31			0165001		カチツツバツツ	受付済み 修理進行中	
2008/07/01	2010/09/15			0167813		カルティエ	受付済み 修理進行中	
2008/07/01	2010/01/14			0167686		シヨパール	出庫済み	2010/01/08
2008/07/29	2010/03/02			0172971		シン	受付済み 修理進行中	
2008/08/17	2010/04/20			0175759		ヒアゴ	受付済み 修理進行中	
2008/08/19	2008/11/01			0176615		妙高作	受付済み 修理進行中	
2008/08/27	2010/05/20			0177810		イタナツツバツツ	受付済み 修理進行中	
2008/08/27	2010/02/16			0177840		ワンクワアール	受付済み 修理進行中	
2008/08/04	2008/11/01			0178232		加チエ	受付済み 修理進行中	
2008/08/04	2010/04/08			0178253		フランク	受付済み 修理進行中	
2008/08/04	2008/11/08			0178270		エスジズ	受付済み 修理進行中	
2008/08/10	2010/01/15			0180306		妙高作	受付済み 修理進行中	
2008/08/10	2010/02/15			0180382		エスジズ	受付済み 修理進行中	
2008/08/10	2010/02/22			0180392		シヤゲル	受付済み 修理進行中	
2008/08/10	2010/03/23			0180358		ゼニス	受付済み 修理進行中	
2008/08/18	2010/04/02			0181643		シン	受付済み 修理進行中	
2008/08/18	2008/11/16			0181725		オナツツ	受付済み 修理進行中	
2008/08/18	2008/11/24			0181708		ワロ	出庫済み	2010/01/08
2008/08/25	2010/01/15			0182924		加チエ	出庫済み	2010/01/08
2008/08/25	2008/11/12			0182912		フレ	受付済み 修理進行中	
2008/08/25	2010/06/06			0182965		シン	受付済み 修理進行中	
2008/11/02	2010/02/04			0184482		フランク	出庫済み	2010/01/13

修理システムの企業間共有（BtoBtoC）①

店舗（自社・他社）での入力画面

Menu

保存 実行書 見積書 見積確認書 修理依頼書 修理明細書

ID: 0000035 客先企業番号: 0200055 客先企業番号: 再修理

店舗受付日: 2011/04/19 今日 見積書番号: 円以上の特典

入庫予定日: 2011/04/20 曜日 登録 入庫単数:

SC受付: Ref: 0123456 作業依頼1: 電源交換-録水テスト 選択

営業所名: (株)三越 シリアルNo: 987654 作業依頼2: 選択

店名: 千原店 共同企業 タイプ: クォーター 作業依頼3: 選択

商品名: ユニバー 保証書: 備考: テストのあ入力しました。

お客様名: テスト太郎 選択 詳細 保証書No:

完了予定日: 納入日:

見積区分: 見積先連絡日: 見積先回答日: 見積先結果: 見積作成者: 選択

お客様連絡日: 今日 お客様回答日: 今日 お客様結果:

作業内容1: 下代 料金 まで 区分: 自社 昇京見積先内容確認

作業内容2: 下代 料金 まで 見積先: 東京本社 選択

作業内容3: 下代 料金 まで 見積内容:

作業内容4: 下代 料金 まで

納期日: 選択 4ヶ月分 下代合計(税別):

見積連絡情報: 上代合計(税別):

コメント:

決済方法: 選択

注文日: 今日 納品予定日:

納品日: 今日 発注番号:

作業結果1: 選択 下代 上代 下代合計

Menu

検索 クリア CSV出力

ID: 客先企業番号: 客先企業番号:

SC受付: 修理品情報区分:

営業所名: (株)三越 店舗先:

店名: 千原店 共同企業 店舗受付日: From ~ To クリア

商品名: クリア 入庫予定日: From ~ To クリア

Ref: お客様連絡日: From ~ To クリア

シリアルNo: お客様連絡日: From ~ To クリア

お客様名: お客様回答日: From ~ To クリア

お客様名[英]: お客様結果:

お客様結果: ステータス: 修理見積中

未完了連絡日 共有未出荷 再修理

合計: 217 件

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ...

詳細	ID	客先企業番号	商品名	お客様名	店舗受付日	お客様連絡日	お客様回答日	お客様結果	共有未出荷	お客様受付日	ステータス
詳細	0000023	0270028	セーター	三越	2011/04/17						修理見積中
詳細	0000025	1437006	靴	三越	2011/04/18						修理見積中
詳細	0000035	0200055	ユニバー	三越	2011/04/19						修理見積中
詳細	0000037	1437032	靴	三越	2011/04/19						修理見積中
詳細	0000038	1437043	その他	三越	2011/04/19						修理見積中
詳細	0000039	1437080	靴	三越	2011/04/19						修理見積中
詳細	0000040	1437076	靴	三越	2011/04/19						修理見積中
詳細	0000041	1437054	靴-16097	三越	2011/04/19						修理見積中

修理システムの企業間共有 (BtoBtoC)②

店舗で受付されたお客様時計検索画面

時計修理状況ご案内サービス

■サービス内容
本サービスはお客様からお預かりしましたお時計の修理状況が確認できるサービスです。なお、この照会サービスは弊社該当窓口にて直接ご依頼頂いた場合に限りです。

■アクセス方法
PC、スマートフォン、モバイル端末にて「時計修理状況ご案内サービス」にアクセスしてください。
<https://www.wrepair.jp/mobile.aspx>

※本サービスは一部携帯電話には対応していません。
また、携帯電話から接続した場合は、パケット通信費用がかかりますのでご注意ください。
※2次元(QR)バーコードからのアクセスの場合は右記を読み取ってください。

ログインID: 0000035
パスワード: e2ef24b

■ご利用方法
「時計修理状況ご案内サービス」の画面にありますログインIDとパスワードは下記を入力してください。

■ご注意
再発行は致しませんので大切に保管して下さい。
修理商品をシステムに登録してからのご利用となりますので、ログインできない場合は、しばらくお待ちください。

【お問い合わせ窓口】
三越千葉店
千葉県千葉市中央区富士見2-6-1 7F 時計 TEL:0432246522

【切り取り線】
店舗控え 兼 修理センター行き修理商品添付用紙

店舗名 : 三越千葉店 店舗用
店頭受付日: 2011/04/19 
店舗担当者: 大月 孝倫 ID: 0000035

備考欄
テストの為入力しました。



時計修理状況ご案内サービス

お客様からお預かりしたお時計の修理作業の進捗状況を確認することができます。

ログインID

パスワード

ログイン

Copyright(C) 2011-@Kyoei Co. Ltd.





時計修理状況ご案内サービス

お客様からお預かりしましたお時計の修理進捗状況です。

ID: 0000035
修理窓口: 三越千葉店
商品名: ウェンガー
Ref: 0123456
シリアル: 987654

現在のステータス:修理見積中

完了予定日 未確定

※完了予定日は様々な状況により変わりますのでご了承ください。

詳細 ログアウト



時計修理状況ご案内サービス

ステータス	ステータス説明	進捗状況
修理受付中	修理ご依頼品を確認し、修理作業ラインに入りました ※修理センターへの配送期間も含みます	完了▼ 店頭受付日: 2011/04/19
修理見積中	修理センターにて見積を行っております ※見積不要の場合は省略されます ※見積回答後、完了予定日が変更になる場合があります	進行中▼ 見積連絡日: ****/**/** 見積回答日: ****/**/**
修理中	修理センターにて修理を行っております	▼
修理完了	修理品が修理受付窓口に戻りました	▼ 完了日: ****/**/**
お引渡済み	修理品をお客様にお渡し致しました	▼ お引渡日: ****/**/**

戻る

修理システムのクラウド環境化

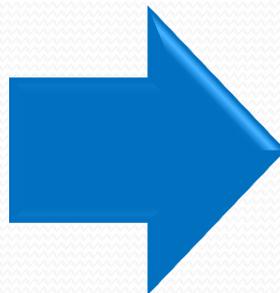
これまで

(ネットワーク帯域が高価)

分散型

(性能を重視)

自前主義



クラウド時代

(運営管理の person 費が高価)

集中管理

(俊敏性・柔軟性を重視)

アウトソース

社内

社内サーバー



クラウド化



**2010年修理システムの外部配信のアクセス数増加策と
災害対策(BCP対策)の検討の上、プライベートクラウド化を行った。**

旧ホームページ

K7061
www.k7061.com

Greeting Vision Watch Repair Product Job & Careers

Company Profile Company History Office / Store Location Software

News

- 2007/11/22
「K7061」のホームページリニューアルの準備が完了しました。
- 2007/9/7
「K7061」のウェブサイトをリニューアルしました。最新の機能やデザインを盛り込み、より魅力的なホームページになりました。
- 2007/7/9
「K7061」のウェブサイトをリニューアルしました。最新の機能やデザインを盛り込み、より魅力的なホームページになりました。

Information

- 2007/11/22
「K7061」のウェブサイトをリニューアルしました。最新の機能やデザインを盛り込み、より魅力的なホームページになりました。
- 2007/9/7
「K7061」のウェブサイトをリニューアルしました。最新の機能やデザインを盛り込み、より魅力的なホームページになりました。
- 2007/7/9
「K7061」のウェブサイトをリニューアルしました。最新の機能やデザインを盛り込み、より魅力的なホームページになりました。

Business Partner

BRIDGE

共栄産業株式会社

新ホームページ

K7061

末永くお客様に時計を愛していただくために・・・

MENU

- 1 時計修理
- 2 時計修理
- 3 時計修理

Business Partner

BRIDGE

共栄産業株式会社

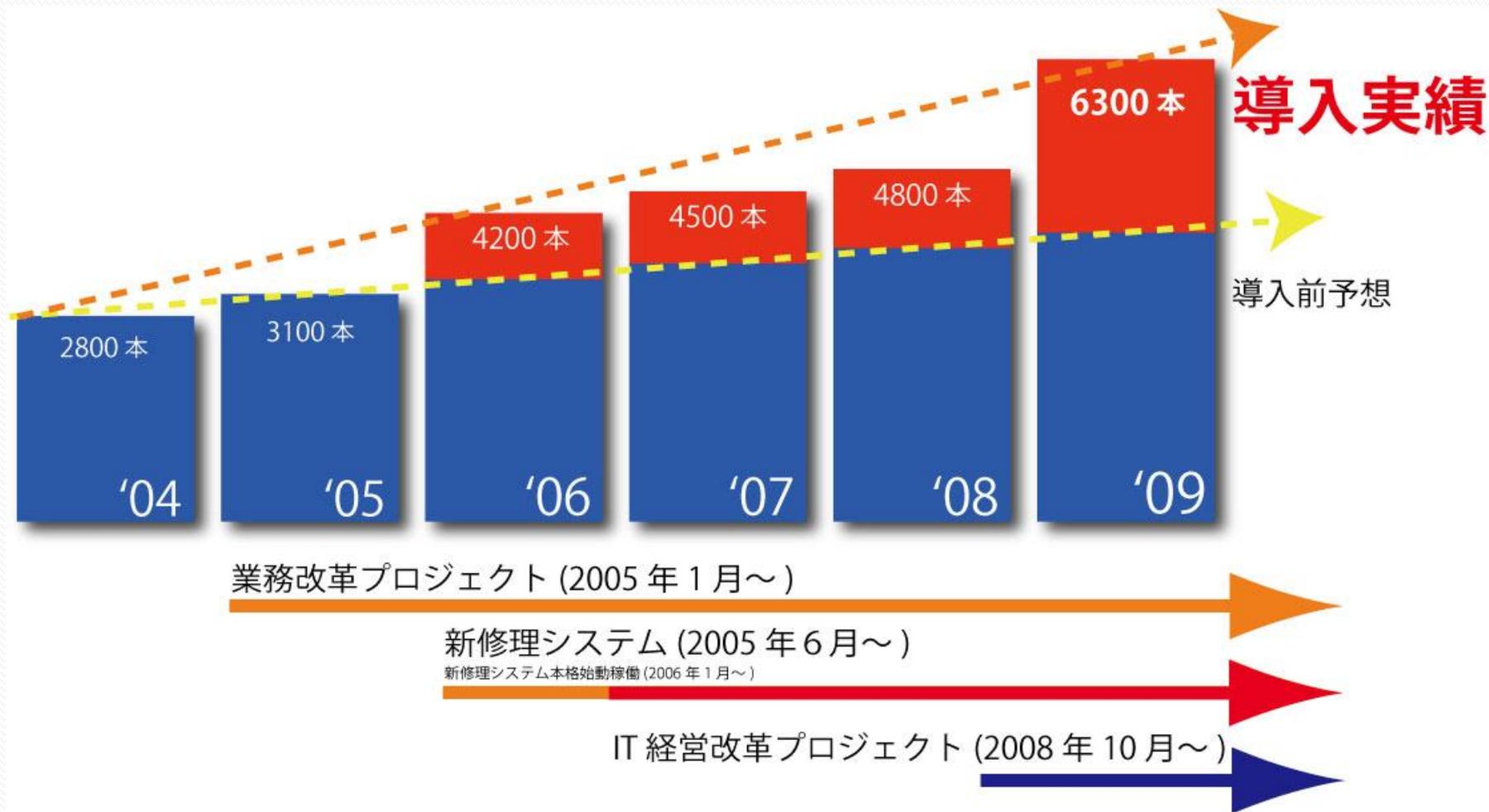
「K7061」のウェブサイトをリニューアルしました。最新の機能やデザインを盛り込み、より魅力的なホームページになりました。

K7061

共栄産業株式会社 時計サービス部

「K7061」のウェブサイトをリニューアルしました。最新の機能やデザインを盛り込み、より魅力的なホームページになりました。

- 時計修理処理本数の推移 (※平均月間本数)



東海物産株式会社 中小企業IT経営力大賞 2011年優秀賞



中小企業IT経営力大賞
ITコーディネータ協会会長賞

サンインターネット株式会社 中小企業IT経営力大賞2011年認定企業



中小企業IT経営力大賞

有限会社原田左官工業所 中小企業IT経営力大賞 2011年認定企業



中小企業IT経営力大賞

株式会社中島建設 中小企業IT経営力大賞 2011年認定企業



中小企業IT経営力大賞

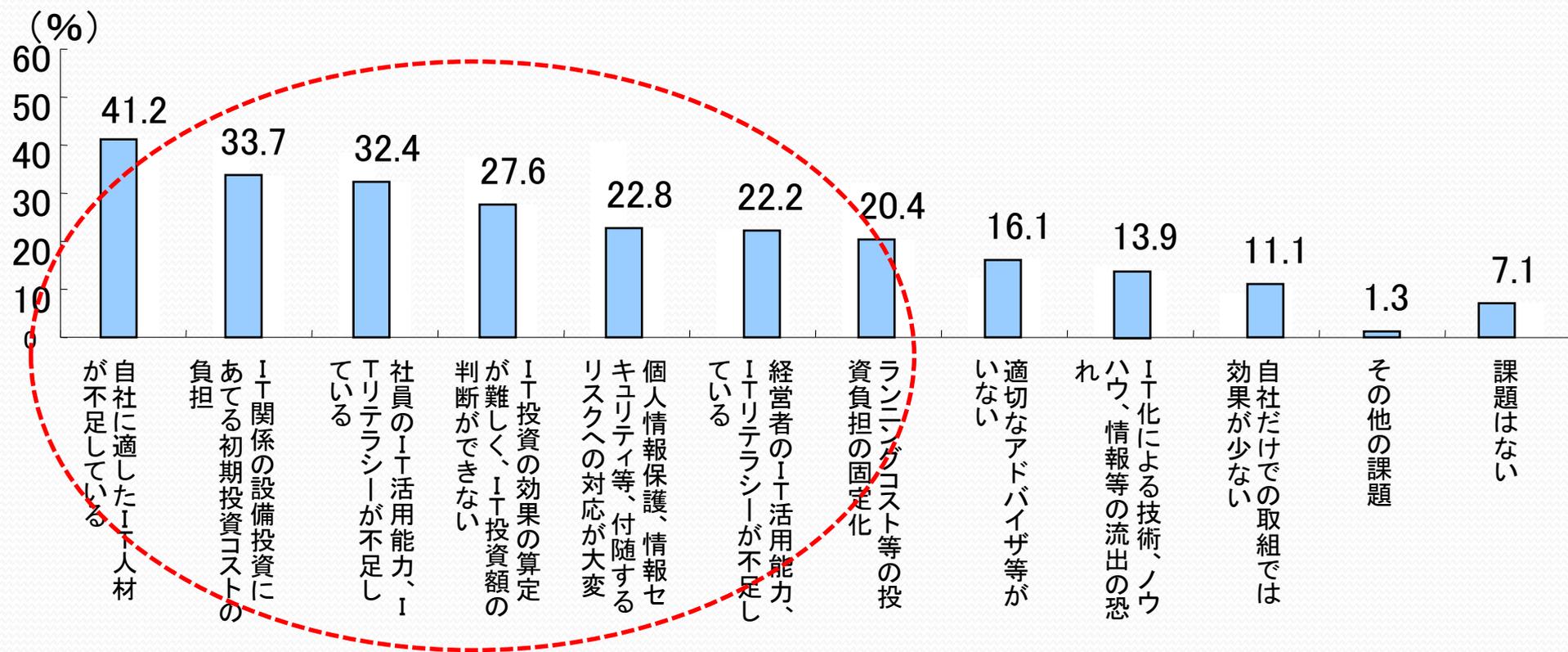
中小企業 I T 経営に関する補足情報

中小企業のIT導入状況

	20人未満	20人～49人	50人～99人	100人以上
パソコン	91.8	95.6	96.7	97.3
サーバ（自社に設置）	30.1	60.2	75.0	86.8
サーバ（ホスティング）	28.7	42.8	46.0	54.1
オフィスコンピュータ	17.7	34.3	34.0	45.2
ブロードバンド環境	80.2	90.1	92.7	92.8
社内LAN（無線含む）	57.0	81.9	84.7	92.3
HP開設（会社紹介用）	55.0	75.7	80.1	89.3
HP開設（eコマース用）	18.2	18.5	18.9	18.9
他社サイトへの出店	10.7	10.2	12.6	12.4
EDI	7.6	16.6	23.2	30.6
オフィス系ソフト	86.8	93.4	97.3	94.7
メールソフト	85.0	90.4	93.3	92.2
セキュリティー	74.8	82.9	89.0	90.9
グループウェア	16.7	31.9	38.5	61.5
財務会計	49.4	70.7	83.2	84.4
給与管理	27.5	69.6	81.1	79.9
販売管理	37.3	54.4	54.4	65.6
顧客管理	30.1	38.4	42.8	46.2
人事管理	7.4	17.8	23.5	42.9
生産管理	10.2	19.3	25.7	32.6
ERP	5.1	12.4	14.0	19.6
SFA	2.7	6.6	5.5	15.1
	75%～100%	50%～74.9%	25%～49.9%	

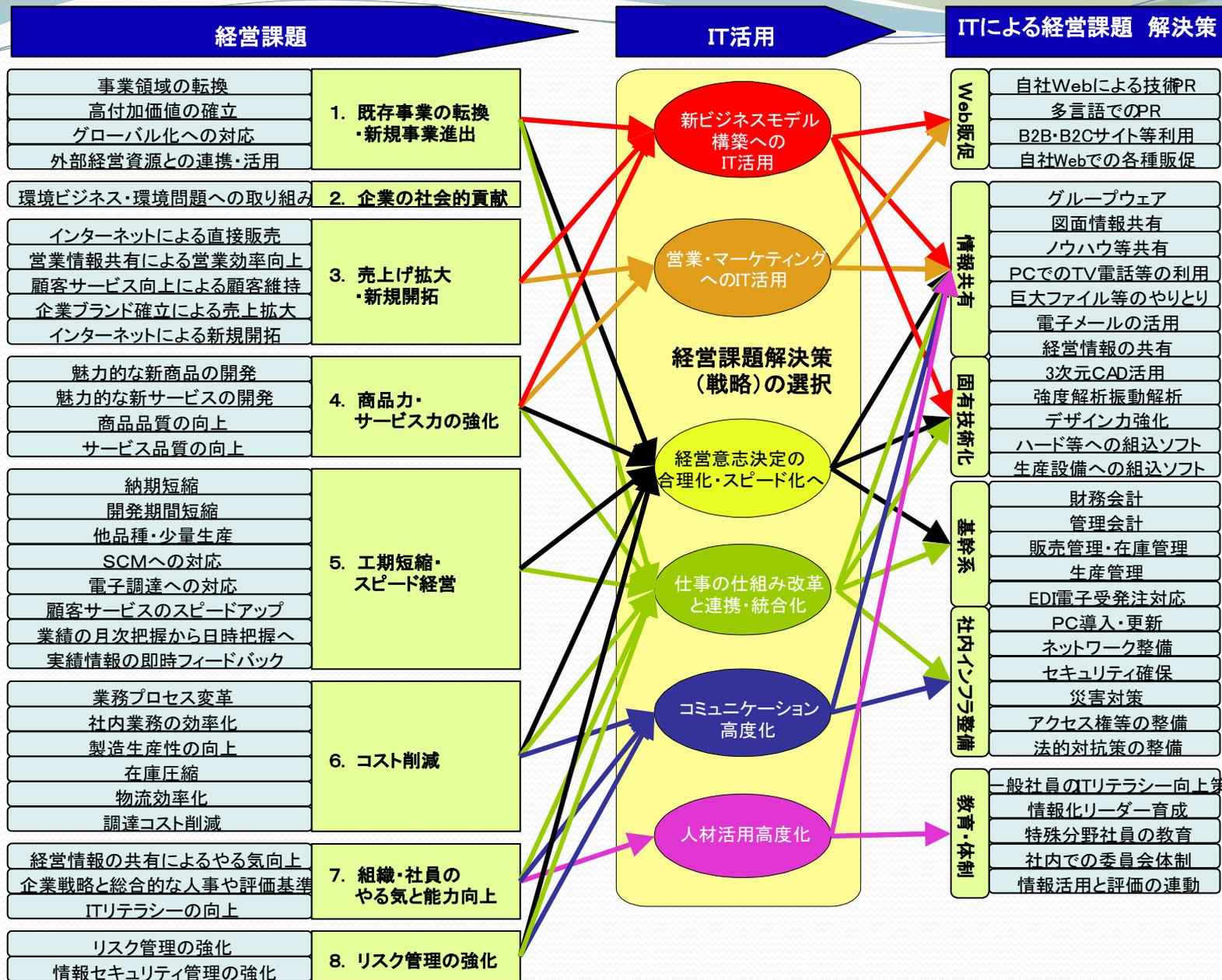
出典：中小企業のIT活用に関する実態調査（日本商工会議所）平成20年6月

～人材の確保とコスト負担が課題～

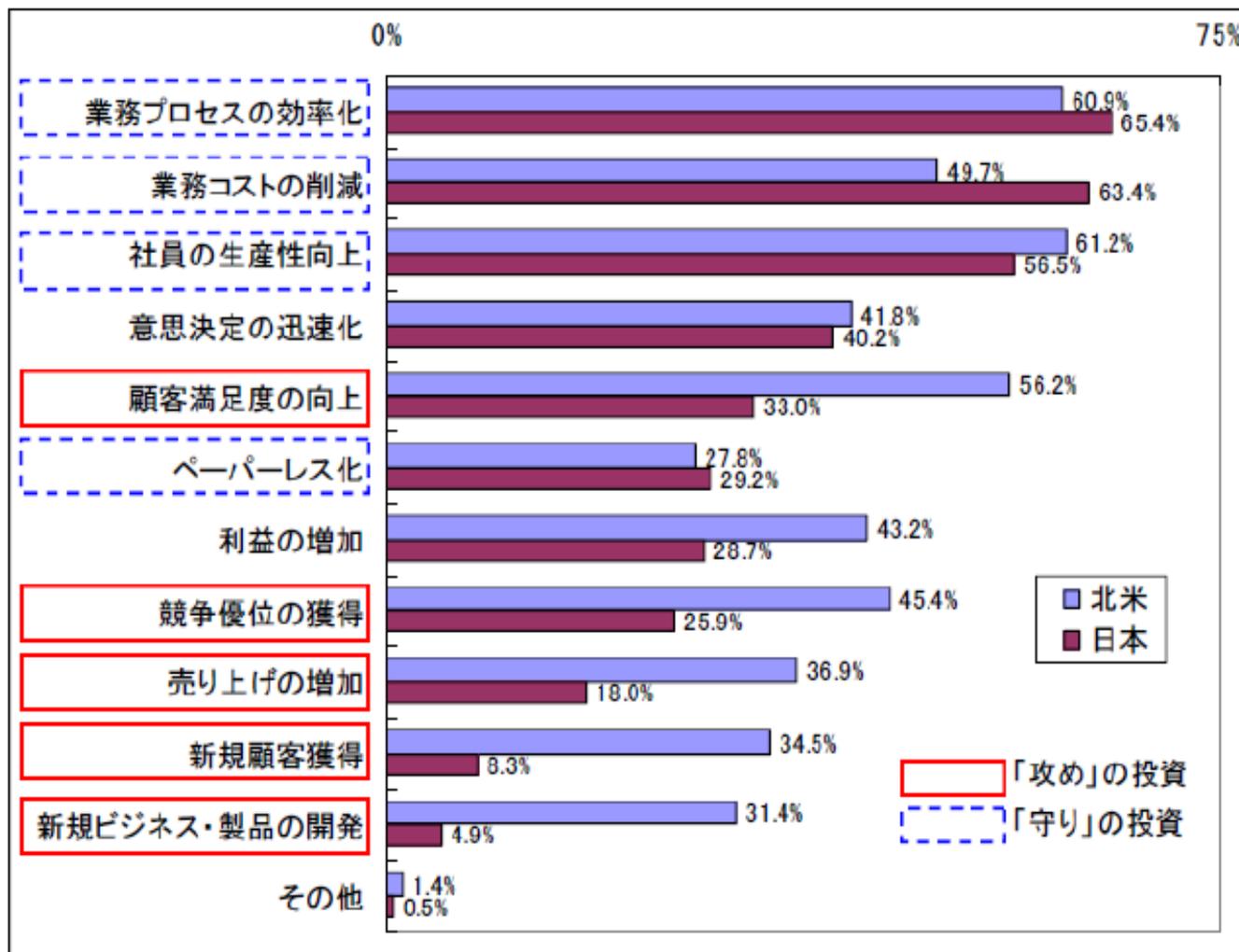


- (注) 1. 複数回答のため合計は100を超える。
2. ここでの中小企業とは、従業員300人以下(卸売業、サービス業では100人以下、小売業では50人以下)の企業を指し、

出典:中小企業庁「中小企業白書2008」(2008年4月)



IT投資によって期待する効果・目的 (複数回答可): 日本企業と北米企業との比較



出典: 日本商工会議所気づき研修会入門編

IT投資による攻めと守りの投資サイクル

販売管理システム
顧客管理システム
営業支援システム
POS(電子レジ)
データウェアハウス

ホームページ
グループウェア
電子商取引(ECコマース)
ビジネスブログ

社外向け 攻めのシステム

顧客／サービス系

顧客シェアアップ
(顧客囲い込み)



マーケティング／営業系

価値シェアアップ
(客数／売上数量UP)



効率アップ

手作業機械化
(基幹系システム)



効果アップ

ITならではの仕事
(情報系／技術系)

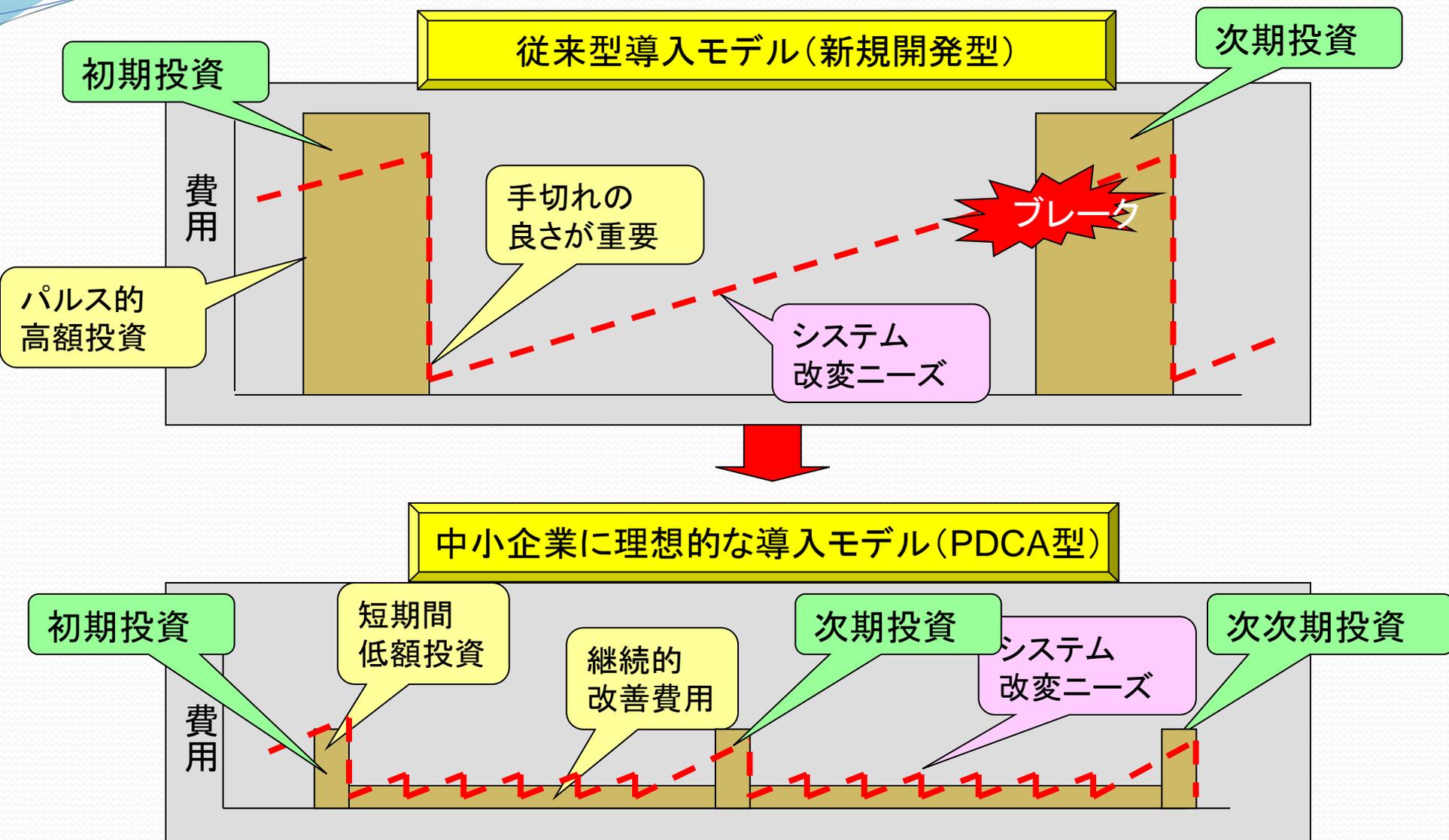


社内向け 守りのシステム

財務・会計システム
人事・給与システム
メールシステム

発注・仕入・在庫管理システム
生産計画・工程管理システム
図面管理・工事監理・原価管理システム

中小企業に理想的なIT投資手法の変化



クラウド

複数の企業が共同利用

財務会計アプリケーション
グループウェア
CRMアプリケーション
その他アプリケーション
...etc.

利用するだけでいいのか
所有すべきものか

社内サーバー

社内システムの共有

ユーザー・プロフィール管理
顧客管理アプリケーション
CTIシステム
基幹アプリケーション
オンラインWebアプリケーション
...etc.

サーバー導入



業務に必要な
アプリケーションは？



ピア・ツー・ピア・ネットワーク



リッチ・クライアントPC

社内・社外どちらの
リソースを利用するか？

本日はご静聴、誠にありがとうございました。



ブリッジ・リサーチ&コンサルティング

〒105-0021 東京都港区東新橋2-10-10東新橋ビル

K a t a n a オフィス汐留内

代表 阿部 満

TEL : 03-4570-2768 FAX:03-6893-7549

Mail : mitsuru.abe@bridge-rac.com

URL : [html://www.bridge-rac.com](http://www.bridge-rac.com)

Twitter : http://twitter.com/bridge_rac